

苦情報告書

受付日	令和6年09月02日	受付方法	書面			
利用者	氏名：	性別	年齢	歳 介護度	障害高齢者自立度	認知症高齢者自立度
利用状況	短期入所生活介護					
申出者	氏名	利用者との関係				
	住所					
苦情区分	要望					
内容区分	ケア・施設の内容					
1. 申出の内容（具体的に記載のこと） 前回利用時に汚れた衣類と綺麗な衣類が一緒に入れてあり、汚れた衣類は買い物袋に入れて欲しいと書面にて申し出あり。今回利用時の受け入れ対応をした職員が受け取る。						
2. 申出者の要望 汚れた衣類は持参の買い物袋に入れてほしい。						
3. 受付者意見 受け入れ対応をした職員より申出があったと申し送りを受ける。確認したところ着替えた衣類は洗濯したものだった。その場で確認が取れず、きちんと家族に説明することができていなかった。						
4. 指導事項 汚れた衣類があり洗濯ができなかった際は、ビニール袋に入れる。また、洗濯をしている場合はきちんと家族に伝える。						
5. 申出者・担当ケアマネに対する対応 申出者の家族には、汚れた衣類はビニール袋に入れるようにしていく旨申出を受けた職員がその場で伝える。						
6. 申出者への確認 日時 確認区分：						